

LE Q-SORT

*Abréviation de QUALITIES SORT ou tri d'énoncés qualitatifs ou échantillon de points de vue.
Technique d'étude à dominante discriminative proposée en 1935 par W. STEPHENSON et appliquée,
soit à l'animation de groupe, soit à l'évaluation.*

⇒ Principe :

« Fondamentalement, c'est une méthode qui permet à l'individu d'identifier pour lui-même, conformément à un cadre de référence, son attitude d'esprit par rapport à des thèmes, problèmes ou situations compliquées » (W. Stephenson – cité dans : *Recueil d'instruments et de processus d'évaluation formative* – Tome II – André De Peretti)

La technique consiste à « faire apparaître, au sein d'un groupe, les tendances dominantes ainsi que les dispersions d'avis relatives à l'appréciation des caractéristiques d'une situation, d'une problématique, d'une fonction, d'un rôle, d'un concept, d'un thème » (*Organiser des formations* – André De Peretti)

Il s'agit donc :

- de proposer une série d'assertions (ou items numérotés) relatives à un thème précis
- et de demander aux personnes de classer ces propositions suivant une variable d'intensité de leur choix.

Les Items sont à distribuer sur une grille de réponses établie suivant un certain nombre de classes (ou piles) affectées d'une intensité de choix allant du plus fort intérêt au plus fort rejet.

Exemple : pour un Q. Sort en 20 propositions, distribution en 5 classes.

A l'intérieur de chaque classe, normalement, il ne convient pas de procéder au classement des propositions.

⇒ Objectifs :

- Présenter ou faire découvrir les différents aspects d'un concept, d'une situation ou d'une question
- Permettre à chacun de se préciser ses conceptions ou sa position par rapport au sujet analysé
- Dégager les représentations ou les tendances d'un groupe sollicité nominalelement sur une problématique ou un thème d'étude
- Permettre à chaque participant d'évaluer ses propres déterminations en les rapportant ou en les comparant à la distribution des choix d'un groupe
- Révéler ou faire apparaître l'évolution des conceptions d'une personne ou d'un groupe, notamment en fonction du temps et des circonstances
- Favoriser un travail d'étude et de réflexion susceptible de modifier, d'infléchir ou de faire progresser les idées et les pratiques des personnes

⇒ Techniques :

La passation du Q. Sort s'effectue en général suivant une procédure en quatre phases. L'importance accordée à chacune de celles-ci varie en fonction du nombre de propositions à traiter (certaines épreuves comportent jusqu'à 72 items et plus)

Les dispositions de cette fiche concernent plus particulièrement les Q. Sort comportant un maximum de 20 à 25 items.

1° Phase préparatoire

- a) Présentation de la technique du Q. Sort
- b) Distribuer à chaque participant :
 - La liste des propositions sous forme d'étiquettes à découper
 - Une feuille de réponses avec deux grilles

Centres d'entraînement aux méthodes d'éducation active

c) Consignes de passation :

- Compléter le bandeau d'identification des deux grilles de réponses (Rubrique : classement des items relativement à...)
- Consigne : sur le thème de... voici une série de propositions numérotées de 1 à X. Ordonner ces X propositions en les distribuant dans les classes affectées d'une intensité de choix, sans opérer un classement à l'intérieur de chaque classe.

2° Passation du Q. Sort

- a) Individuellement, classer les propositions suivant les consignes
- b) Compléter les deux grilles de réponses
- c) Collecter toutes les grilles anonymées pour le dépouillement
- d) Durée de la passation : entre 15 et 30 minutes
 - Un temps court implique des réponses plus réactionnelles et affectives
 - Un temps plus long favorise des réponses plus réfléchies et rationnelles

3° Phase de dépouillement

C'est une phase qui nécessite une parfaite maîtrise de l'opération afin d'éviter la longueur et le fastidieux du dépouillement.

- a) Principe
Chaque classe étant cotée (+2, +1, 0, -1, -2 pour 5 classes) comptabiliser pour chaque item les points obtenus sur l'ensemble des grilles-réponses des participants.
- b) Dépouillement
Les grilles anonymées sont redistribuées aux participants afin de recueillir les réponses qui sont inscrites au fur et à mesure sur un tableau de dépouillement.

Cette consultation générale peut s'effectuer selon deux méthodes :

- Relever pour chaque proposition le nombre de choix dans chaque classe
- Déterminer le score de chaque item par comptage immédiat

Un premier participant « compteur » recueille et totalise au cours d'un tour d'assemblée les points attribués à la première proposition. Le résultat de cette somme algébrique progressive constitue le score du premier item.

Un deuxième participant « compteur », à son tour, effectue la même opération sur la 2^e proposition. Un troisième participant compteur... et ainsi de suite jusqu'au dernier item.

Cette seconde méthode s'avère beaucoup plus rapide. Elle ne permet pas, par contre, de présenter les scores des items dans le détail de leurs balances positives ou négatives.

Dans les deux cas, il convient enfin d'établir le rangement des propositions pour les distribuer dans les classes de la grille de groupe (affichage collectif ou transparent au rétroprojecteur).

4° Analyse et exploitation des résultats

A l'issue du dépouillement, l'interprétation des résultats consiste à :

- Individuellement, comparer sa propre grille à la grille collective du groupe
- Collectivement, étudier la grille-réponses du groupe.

Ce double traitement se réalise dans une même démarche qui comporte deux temps :

- Réaction directe et intuitive du groupe sur la distribution des propositions (rejet/adhésion, divergence/convergence...)
- Analyse critique de la grille du groupe à l'aide d'éléments simples de statistiques (calcul des moyennes et des écarts notamment).

Le déroulement de cette quatrième phase revêt surtout deux formes de travail :

- L'entretien, les débats, la discussion en groupe plénier
- L'emploi d'instruments d'analyse complémentaire, souvent à destination individuelle, qui provoquent ou facilitent la forme précédente (Grilles d'analyse, histogramme)